



Les CQP de la CPNE Casinos
Jalons des trajectoires professionnelles

CQP OPERATEUR VIDEO (H/F)

Dossier de demande de certification des acquis de l'expérience

Partie administrative

Nom :

Nom d'épouse :

Prénom :

NIR (10 premiers chiffres n° SS) :

Adresse :

Complément :

Code postal : Ville :

Tél. domicile : Autre (travail, portable) :

E-mail :

Situation actuelle : Salarié Travailleur indépendant Demandeur d'emploi

Dispositif de financement : CPF Autres (à préciser)

INFORMATIONS RELATIVES A L'EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Commencer par la plus récente

Emploi occupé	Nom et adresse de l'entreprise	Statut : <ul style="list-style-type: none">▪ salarié▪ ou non salarié	Temps complet ou temps partiel (dans ce cas indiquer le nombre d'heures par mois)	Périodes d'emploi		Principales activités exercées
				Date de début	Date de fin	

INFORMATIONS RELATIVES A LA FORMATION

Diplômes obtenus ou dernière classe suivie

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Stages de formation professionnelle effectués :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

PIECES A FOURNIR (photocopies) :

- Pour les activités salariées :
 - contrat de travail en cours,
 - certificats de travail et bulletins de salaire
- Pour les activités non salariées :
 - tout document pouvant en attester
- curriculum vitae
- Diplômes et /ou attestations de formation
- Toute autre pièce que vous jugez utile à l'appui de votre demande

Dossier à retourner à :

Certidev

22 rue d'Anjou – 75008 Paris

01 40 17 20 06 - contact@certidev.com - www.certidev.com

CQP OPERATEUR VIDEO (H/F)

Dossier de demande de certification
des acquis de l'expérience

Référentiel des compétences

Le document qui suit décrit les compétences nécessaires pour obtenir le CQP.

Il doit vous servir à faire le point sur ce que vous estimez savoir-faire (autoévaluation).

Vous pouvez également l'utiliser pour que votre employeur par exemple donne son point de vue.

Ce document ferait alors partie des pièces que vous pourriez décider – ou non – de mettre dans votre dossier à l'appui de votre demande de diplôme.

AUTO EVALUATION DES COMPETENCES

SURVEILLANCE DES SALLES DE JEUX ET CONTROLE DU FONCTIONNEMENT DES JEUX CONFORMEMENT A LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR POUR LA REGULARITE ET LA SINCERITE DES JEUX	EXERCEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS REGULIEREMENT EXERCE CETTE ACTIVITE DANS :		POUR CHACUNE DES ACTIVITES SUIVANTES VOUS PENSEZ :		
	L'EMPLOI ACTUEL	UN EMPLOI ANTERIEUR	SAVOIR FAIRE	NE PAS SAVOIR FAIRE	AVOIR BESOIN D'UNE FORMATION
SURVEILLER A TRAVERS LES ECRANS DE CONTROLE, LES FLUX MONETAIRES DANS L'EXPLOITATION POUR VERIFIER QUE TOUTES LES OPERATIONS SONT CONFORMES A LA REGLEMENTATION ET AUX PROCEDURES INTERNES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SURVEILLER A TRAVERS LES ECRANS DE CONTROLE, LES PARTIES DE JEUX AUX TABLES ET AUX MACHINES A SOUS POUR DETECTER TOUTE ANOMALIE DANS LES MANIPULATIONS OU LE COMPORTEMENT DES CLIENTS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SURVEILLER LE BON DEROULEMENT DES JEUX DE TABLES POUR VERIFIER QUE TOUTES LES OPERATIONS SONT CONFORMES A LA REGLEMENTATION (REGULARITE ET SINCERITE DES JEUX)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ANALYSER DES SITUATIONS OU COMPORTEMENTS (CLIENTS OU EMPLOYES DES JEUX) POUVANT ALLER A L'ENCONTRE DE LA REGLEMENTATION ET REGLEMENT INTERNE EN SACHANT DECIDER S'IL FAUT EN REFERER IMMEDIATEMENT A LA HIERARCHIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRENDRE LES MESURES NECESSAIRES IMMEDIATEMENT, LE CAS ECHEANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SURVEILLANCE GENERALE EN DIRECT DE L'ETABLISSEMENT POUR ASSURER LA SECURITE DES CLIENTS ET DU PERSONNEL	EXERCEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS REGULIEREMENT EXERCE CETTE ACTIVITE DANS :		POUR CHACUNE DES ACTIVITES SUIVANTES VOUS PENSEZ :		
	L'EMPLOI ACTUEL	UN EMPLOI ANTERIEUR	SAVOIR FAIRE	NE PAS SAVOIR FAIRE	AVOIR BESOIN D'UNE FORMATION
SURVEILLER SIMULTANEMENT A L'AIDE DES ECRANS DE CONTROLE L'ENSEMBLE DE L'ETABLISSEMENT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REPERER ET ANALYSER LES SITUATIONS OU COMPORTEMENTS SUSPECTS OU A RISQUES POUVANT ALLER A L'ENCONTRE DE LA REGLEMENTATION EN SACHANT DECIDER S'IL FAUT EN REFERER IMMEDIATEMENT A LA HIERARCHIE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VEILLER CONSTAMMENT AU BON FONCTIONNEMENT DU PARC VIDEO, GARANT DU SYSTEME DE SECURITE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PRENDRE LES MESURES NECESSAIRES IMMEDIATEMENT, LE CAS ECHEANT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RECHERCHE, ANALYSE ET TRAITEMENT DES INFORMATIONS	EXERCEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS REGULIEREMENT EXERCE CETTE ACTIVITE DANS :		POUR CHACUNE DES ACTIVITES SUIVANTES VOUS PENSEZ :		
	L'EMPLOI ACTUEL	UN EMPLOI ANTERIEUR	SAVOIR FAIRE	NE PAS SAVOIR FAIRE	AVOIR BESOIN D'UNE FORMATION
RECHERCHER DES INFORMATIONS RECUEILLIES DANS LE CADRE DE LA SURVEILLANCE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISOLER, RECONSTITUER, ANALYSER LES FAITS SIGNIFICATIFS POUR EXPLOITER LES INFORMATIONS RECUEILLIES LORS DE LA SURVEILLANCE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FAIRE PREUVE DE DISCRETION	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

REDACTION	EXERCEZ-VOUS OU AVEZ-VOUS REGULIEREMENT EXERCE CETTE ACTIVITE DANS :		POUR CHACUNE DES ACTIVITES SUIVANTES VOUS PENSEZ :		
	L'EMPLOI ACTUEL	UN EMPLOI ANTERIEUR	SAVOIR FAIRE	NE PAS SAVOIR FAIRE	AVOIR BESOIN D'UNE FORMATION
RENSEIGNER LE REGISTRE VIDEO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REDIGER UN RAPPORT CIRCONSTANCIE ET NEUTRE POUR LE RESPONSABLE HIERARCHIQUE, OU LE CAS ECHEANT, LA POLICE FINANCIERE OU LE SERVICE CENTRAL DES COURSES ET DES JEUX, A LA SUITE D'UNE DEMANDE DE RECHERCHE OU D'UN CONTROLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

GUIDE D'ENTRETIEN

Le présent document a été complété par le candidat seul

COMPETENCES TECHNIQUES

Surveillance des salles de jeux et contrôle du fonctionnement des jeux conformément à la réglementation en vigueur pour la régularité et la sincérité des jeux

Que veut dire concrètement : surveiller une salle de jeux ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Que contrôlez-vous lorsqu'un change de monnaie est effectué aux tables de jeux ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *S'il vous arrive d'avoir des changes en devises, comment les contrôlez-vous ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Pourquoi une dotation ou un change de monnaie doivent-ils être suivis en vidéo ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....

➤ *Les sémaophores sur le front des MAS ont-ils une utilité pour la vidéo ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Vous constatez qu'un gobelet rempli de pièces se trouve entre deux machines, isolé et sans surveillance, que faites-vous ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- L'opérateur vidéo n'est en général pas présent lors de la comptée des MAS. Que peut-il faire pour contrôler quand même l'opération ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Comment contrôle-t-on les numéros sortis gagnants du cylindre ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Que faites-vous si vous constatez qu'un client joue régulièrement des montants élevés ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Que faites-vous si vous constatez que le croupier a commis une erreur de paiement en faveur d'un client ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

➤ *Que faites-vous si vous perdez le signal d'une caméra aux MAS ?*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

➤ *Avez-vous des techniques pour surmonter les situations de travail stressantes ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

➤ *Quels sont les moyens qui vous permettent de vous auto-contrôler ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

CONNAISSANCES

➤ *Quelles connaissances estimez-vous indispensables pour exercer correctement la fonction (limitez-vous aux trois principales selon vous) ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

➤ *Comment faites-vous pour savoir si vos connaissances sont à jour ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....
.....
.....
.....

➤ *Que souhaitez-vous ajouter ?*

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....